



## **POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN**

Ed.04

- La Dirección de **SERVICIOS AUTOMOTRICES TRUCK BUS, S.L.**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **actividades de reparación y mantenimiento de vehículos industriales y venta de recambios** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización e inspección o control periódicos de tacógrafos digitales y digitales inteligentes de la marca Stoneridge, VDO e INTELLIC GmbH y tacógrafos analógicos Stoneridge, Veeder-Root, VDO Kienzle y Motometer**, basado en los requisitos que establece la norma **UNE 66102:2019**.

### **MISIÓN**

- Prestar los servicios tomando las medidas necesarias para asegurar la calidad de la entrega, el cumplimiento de los compromisos adquiridos en cuanto a plazos y costes.
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso y la mejora continua de **la protección del Medio Ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)

### **VISIÓN**

- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.
- Ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus trabajos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con nuestra organización a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

### **VALORES**

- ⊕ Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- ⊕ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊕ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- ⊕ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- ⊕ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por Servicios Automotrices Truck Bus, S.L.
- ⊕ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Alcorcón, a 14 de marzo de 2022